

Grundlagen in der Kommunikation und Gesprächsführung

Zielgruppe	Veranstaltungsart	Kurs Nr.
Mitarbeiter*innen und Interessierte aus sozialen Einrichtungen und Diensten	Seminar	31-23

Kursbeschreibung

Selbst wenn wir die gleiche Sprache sprechen wie unser Gegenüber, reden wir bisweilen aneinander vorbei. Manchmal scheint nichts schwieriger, als sich verständlich zu machen. Oft denken wir, den anderen verstanden zu haben, was sich im Nachhinein als Irrtum herausstellt.

Zurück bleibt ein Gefühl der Hilflosigkeit – und der Ineffektivität. Wie wäre es, wenn wir anderen Menschen präzise mitteilen könnten, was wir brauchen und die Kommunikationsmuster anderer leichter entschlüsseln könnten?

Schwerpunkte

- Grundlagen der Kommunikation
- „schwierige“ Gesprächspartner?
- Eigene Kommunikationsmuster erkennen
- Beispiele aus unserem Alltag und der beruflichen Praxis
- Gefühle und Kommunikation
- Wie gelange ich auf die Sachebene?

Veranstaltungsort

Lebenshilfe Landesverband Brandenburg e.V.
Mahlsdorfer Str. 61
15366 Hoppegarten

Veranstaltungsleitung

Veronika Müßig
Dipl. Psychologin

Teilnehmerkosten

110,00 Euro

Anmeldeschluss	Beginn	Ende
15. März 2023	5. Juni 2023, 09:00	5. Juni 2023, 16:00