Lebenshilfe
für Menschen mit geistiger Behinderung
Landesverband Brandenburg e.V.

De- Eskalation – Konflikte erkennen – entschärfen -vermeiden

Zielgruppe	Veranstaltungsart	Kurs Nr.
Mitarbeiter*innen und Interessierte aus sozialen Einrichtungen und Diensten	Seminar	32-26

Kursbeschreibung

Wahr- und vor allem ernst genommen werden ist für jeden Menschen wichtig. In der Kommunikation mit anderen wollen wir mit all unseren Ansichten und Bedürfnissen verstanden werden. Das gilt für Gesunde und Kranke, Junge und Alte, in der Familie, im Beruf, kurzum immer und überall. Gelingt dieses Verstehen nicht, kommt es zu Missverständnissen und Konflikten. Ein wertschätzendes und entspanntes Miteinander ist oft im pflegerischen Alltag mit neuen Herausforderungen verbunden und Missverständnisse sind an der Tagesordnung. Überall dort, wo Menschen miteinander interagieren – sei es im Team unter Kollegen, zwischen Personal und Bewohnern, Personal und Familienangehörigen oder Angehörigen und Bewohnern. Einander verstehen ist nicht immer einfach. Es können Konflikte entstehen, die ungelöst Gefahr laufen, immer mehr zu eskalieren. Hier gilt es rechtzeitig gegenzusteuern.

Die Fortbildung setzt genau hier an und zeigt den Teilnehmern Ansatzpunkte, Handlungsalternativen und Methoden, wie sie in Konfliktsituationen künftig
entschärfend einwirken können. Es gilt, eigene Ressourcen zu nutzen, Ressourcen des Gegenübers eventuell zielführend einzusetzen und dabei in der eigenen Kraft zu bleiben. Die Schulung ist konzipiert für Mitarbeiter in der Betreuung, Führungskräfte und auch pflegende Angehörige.

- Welche „Antennen“, Talente und Techniken kann ich nutzen
- Die vier M.
- Zeit und Ruhe – „Woher nehmen?!“ – Kraftquellen nutzen
- Auslöser und Trigger kennen, erkennen und künftig vermeiden
- Improvisation schlägt Routine
- Validationstechniken und -beispiele
- Klare und einfache Kommunikation
- Belastungen im Milieu erkennen
- Biografien nutzen
- Kleine Veränderungen – große Wirkung

Ziel dieser Fortbildung ist es, Konflikte möglichst früh zu erkennen, zu entschärfen und künftig zu vermeiden. Auch Missverständnisse bieten Chancen, die wir kreativ nutzen und uns dabei an den Bedürfnissen aller Beteiligten orientieren können.

Veranstaltungsort

Lebenshilfe Landesverband Brandenburg e.V.
Mahlsdorfer Str. 61
15366 Hoppegarten

Veranstaltungsleitung

Markus Proske, Humortherapeut & Demenzberater

Teilnehmerkosten

EURO 250,00

Anmeldeschluss	Beginn	Ende
8. Januar 2026	30. April 2026, 09:00	30. April 2026, 16:00