

## Unterstützte Entscheidungsfindung

Zielgruppe	Veranstaltungsart	Kurs Nr.
Rechtliche Betreuer und Betreuerinnen sowie Interessierte	Seminar	25-24

### Kursbeschreibung

Spätestens mit Inkrafttreten des Reformierten Betreuungsrechts im Jahr 2023 sind alle Betreuer\*innen angehalten, die Unterstützte Entscheidungsfindung als bevorzugte Unterstützungsmethode für ihre Klient\*innen einzusetzen. Aber was genau ist Unterstützte Entscheidungsfindung? Wie und wann wendet man sie an?

Diese 2 Schulungstage vermitteln Ihnen geeignete Methoden für einen gelingenden Unterstützungsprozess.

Im Schwerpunkt ist die Schulung folgendermaßen aufgebaut:

#### Basics einer personenzentrierten Gesprächsführung

- Empathie, Kongruenz und Wertschätzung: Was heißt das eigentlich konkret?
- Reflektiert kommunizieren mit dem ANSWER-Modell
- Den Resonanzfahrstuhl gezielt nutzen
- Paraverbal und nonverbal: Stimme und Körpersprache nutzen
- Rapport gezielt und nachhaltig herstellen

#### Wünsche herausfinden & bei der Entscheidungsfindung unterstützen

- Unrealistische Wünsche: Wie kann ich damit umgehen?
- Entscheidungsfindung: Wie kann ich Klient:innen unterstützen?
- Souveräner Umgang mit sich widersprechenden Aufträgen
- Bedürfnisse verstehen mit dem Motivkompass

#### Umgang mit starken Emotionen & deeskalierende Gesprächsführung

- Mit starken Emotionen umgehen: Was kann ich verbal tun, um Menschen „runterzufahren“?
- Emotionsdynamisch handeln: Was brauchen Menschen, die z.B. Trauer/Angst/Wut spüren?
- Umgang mit Menschen im Erregungslevel
- Das Vulkanmodell menschlichen Verhaltens nutzen

#### Konfrontierende Elemente in der Gesprächsführung

- Schwierige Themen und Konflikte ansprechen
- Modell der Emotionalen Temperatur nutzen

### Veranstaltungsort

Lebenshilfe Landesverband Brandenburg e.V.  
Mahlsdorfer Str. 61  
15366 Hoppegarten

## **Veranstaltungsleitung**

Stefan Mantel, Dipl. Sozialarbeiter/Sozialpädagoge, systemischer-lösungsorientierter Supervisor & Coach,  
BestOption

## **Teilnehmerkosten**

EURO 300,00

## **Anmeldeschluss**

15. Juli 2024

## **Beginn**

18. November 2024, 09:00

## **Ende**

19. November 2024, 16:00